## OFFERTA TECNICA SCHEDE VALUTAZIONI ED OSSERVAZIONI COMMISSIONE DI GARA

Dottor Roberto Moro (Presidente): Dottoressa Lorenza Barbara Monocchio (Componente): Dottor Antonio Camposeo (Componente): F.to in originale

F.to in originale

F.to in originale

	TROTTA BUS S.p.A.	PUNTI MASSIMI DA ATTRIBUIRE	MEDIA COEFF.	PUNTI		
1	PIANO INDUSTRIALE AZIENDALE	62 punti		50,41		
а	Miglioramenti e innovazioni dell'organizzazione e della gestione del servizio di trasporto	25 punti	0,80	20,00		
b	Miglioramenti e innovazioni dell'organizzazione e della gestione del servizio di noleggio	10 punti	0,80	8,00		
С	Miglioramenti e innovazioni dell'organizzazione e della gestione del servizio di gestione parcheggi	10 punti	0,83	8,30		
d	Miglioramenti e innovazioni dell'organizzazione e della gestione del servizio di onoranze funebri	5 punti	0,83	4,15		
е	Esperienze professionali del proponente e/o del legale rappresentante	6 punti	0,80	4,80		
f	Piano di interventi di innovazione tecnologica 4.0, economia circolare volte alla valorizzazione degli asset aziendale e a soluzioni di mobilità sostenibile	6 punti	0,86	5,16		
2	ATTIVITA' MIGLIORATIVE E INNOVATIVE	3 punti		2,70		
g	Piano di organizzazione e funzionamento di sistemi di informazione all'utenza (punti informativi, servizi aggiuntivi offerti, reclami e/o suggerimenti da parte dell'utenza). Assistenza agli utenti	3 punti	0,90	2,70		
3	RISORSE UMANE	4 punti		3,60		
h	Misure atte al mantenimento degli attuali livelli occupazionali	4 punti	0,90	3,60		
4	CUSTOMER SATISFACION	6 punti		5,10		
i	Piano di comunicazione con l'utenza. Ulteriori elementi di miglioramento e verifica del gradimento del servizio da parte dell'utenza	3 punti	0,90	2,70		
١	Piano di attività per il miglioramento dei livelli di qualità dei servizi, della sicurezza degli utenti e del personale	3 punti	0,80	2,40		
5	OFFERTA TECNICA QUANTITATIVA	5 punti		5,00		
	Certificazione del piano industriale da parte di un innovation manager iscritto all'albo degli esperti in innovazione tecnologica del Ministero dello Sviluppo Economico - MISE	5 punti		5,00		
TOTALE PUNTEGGIO TROTTA BUS S.P.A.						

Comune di Novi Ligure Gara C.I.T. S.p.A. - 2021

	R.T.I. S.T.A.V. S.p.a AIR PULLMAN S.p.A.	PUNTI MASSIMI DA ATTRIBUIRE	MEDIA COEFF.	PUNTI		
1	PIANO INDUSTRIALE AZIENDALE	62 punti		35,18		
а	Miglioramenti e innovazioni dell'organizzazione e della gestione del servizio di trasporto	25 punti	0,63	15,75		
b	Miglioramenti e innovazioni dell'organizzazione e della gestione del servizio di noleggio	10 punti	0,70	7,00		
С	Miglioramenti e innovazioni dell'organizzazione e della gestione del servizio di gestione parcheggi	10 punti	0,73	7,30		
d	Miglioramenti e innovazioni dell'organizzazione e della gestione del servizio di onoranze funebri	5 punti	0,03	0,15		
е	Esperienze professionali del proponente e/o del legale rappresentante	6 punti	0,00	0,00		
f	Piano di interventi di innovazione tecnologica 4.0, economia circolare volte alla valorizzazione degli asset aziendale e a soluzioni di mobilità sostenibile	6 punti	0,83	4,98		
2	ATTIVITA' MIGLIORATIVE E INNOVATIVE	3 punti		2,79		
g	Piano di organizzazione e funzionamento di sistemi di informazione all'utenza (punti informativi, servizi aggiuntivi offerti, reclami e/o suggerimenti da parte dell'utenza). Assistenza agli utenti	3 punti	0,93	2,79		
3	RISORSE UMANE	4 punti		2,92		
h	Misure atte al mantenimento degli attuali livelli occupazionali	4 punti	0,73	2,92		
4	CUSTOMER SATISFACION	6 punti		5,19		
i	Piano di comunicazione con l'utenza. Ulteriori elementi di miglioramento e verifica del gradimento del servizio da parte dell'utenza	3 punti	0,90	2,70		
١	Piano di attività per il miglioramento dei livelli di qualità dei servizi, della sicurezza degli utenti e del personale	3 punti	0,83	2,49		
5	OFFERTA TECNICA QUANTITATIVA	5 punti		5,00		
	Certificazione del piano industriale da parte di un innovation manager iscritto all'albo degli esperti in innovazione tecnologica del Ministero dello Sviluppo Economico - MISE	5 punti		5,00		
R.T.I. S.T.A.V. S.p.a AIR PULLMAN S.p.A.						

Comune di Novi Ligure Gara C.I.T. S.p.A. - 2021

			PUNTEGGI ASSEGNATI		PUNTEGGI RIPARAMETRATI	
	PARAMETRI	PUNTI MASSIMI DA ATTRIBUIRE	TROTTA BUS S.p.A.	R.T.I. S.T.A.V. S.p.a AIR PULLMAN S.p.A.	TROTTA BUS S.p.A.	R.T.I. S.T.A.V. S.p.a AIR PULLMAN S.p.A.
1	PIANO INDUSTRIALE AZIENDALE	62 punti				
а	Miglioramenti e innovazioni dell'organizzazione e della gestione del servizio di trasporto	25 punti	20,00	15,75	25,00	19,69
b	Miglioramenti e innovazioni dell'organizzazione e della gestione del servizio di noleggio	10 punti	8,00	7,00	10,00	8,75
С	Miglioramenti e innovazioni dell'organizzazione e della gestione del servizio di gestione parcheggi	10 punti	8,30	7,30	10,00	8,80
d	Miglioramenti e innovazioni dell'organizzazione e della gestione del servizio di onoranze funebri	5 punti	4,15	0,15	5,00	0,18
е	Esperienze professionali del proponente e/o del legale rappresentante	6 punti	4,80	0,00	6,00	0,00
f	Piano di interventi di innovazione tecnologica 4.0, economia circolare volte alla valorizzazione degli asset aziendale e a soluzioni di mobilità sostenibile	6 punti	5,16	4,98	6,00	5,79
2	ATTIVITA' MIGLIORATIVE E INNOVATIVE	3 punti				
g	Piano di organizzazione e funzionamento di sistemi di informazione all'utenza (punti informativi, servizi aggiuntivi offerti, reclami e/o suggerimenti da parte dell'utenza). Assistenza agli utenti	3 punti	2,70	2,79	2,90	3,00
3	RISORSE UMANE	4 punti				
h	Misure atte al mantenimento degli attuali livelli occupazionali	4 punti	3,60	2,92	4,00	3,24
4	CUSTOMER SATISFACION	6 punti		1		
i	Piano di comunicazione con l'utenza. Ulteriori elementi di miglioramento e verifica del gradimento del servizio da parte dell'utenza	3 punti	2,70	2,70	3,00	3,00
ı	Piano di attività per il miglioramento dei livelli di qualità dei servizi, della sicurezza degli utenti e del personale		2,40	2,49	2,89	3,00
5	OFFERTA TECNICA QUANTITATIVA	5 punti				
	Certificazione del piano industriale da parte di un innovation manager iscritto all'albo degli esperti in innovazione tecnologica del Ministero dello Sviluppo Economico – MISE	5 nunti	5,00	5,00	5,00	5,00
TO	TALI		66,81	51,08	79,79	60,45

Comune di Novi Ligure Gara C.I.T. S.p.A. - 2021